

## INFORME DE LA POLÍTICA DE AYUDA FINANCIERA:

EMHS se compromete a tratar a todos los pacientes que necesiten nuestra ayuda sin importar su seguro médico o estado financiero. Además, ofrecemos servicios para ayudar a fijar el pago de facturas, desde la facturación del seguro hasta planes de pago e incluso ayuda financiera que puede clasificar a los pacientes en pago reducido o atención gratuita.

### PROCESO DE SOLICITUD:

Para solicitar ayuda financiera o para recibir una copia de la Política de Ayuda Financiera de EMHS (Financial Assistance Policy, FAP) y solicitud por correo, contacte al departamento de Servicios de la Cuenta del Paciente de su hospital a los números de teléfono o las direcciones que se encuentran al final de este mensaje, o en internet en [www.emhs.org/Billing-Help.aspx](http://www.emhs.org/Billing-Help.aspx)

### ELEGIBILIDAD:

- Los residentes de Maine con un ingreso familiar de 150% o menos del Índice Federal de Pobreza (Federal Poverty Level, FPL) pueden calificar para la ayuda financiera de 100%.
- Los residentes de Maine con un ingreso familiar de 151% o mayor, pero menor o igual a 250% del Índice Federal de Pobreza (Federal Poverty Level, FPL) pueden calificar para la ayuda financiera del 50%.

Tamaño de la familia	100% de ayuda (150% FPL)	50% de ayuda (250% FPL)
1	\$0 - \$18,090	\$18,091 - \$30,150
2	\$0 - \$24,360	\$24,361 - \$40,600
3	\$0 - \$30,630	\$30,631 - \$51,050
4	\$0 - \$36,900	\$36,901 - \$61,500
5	\$0 - \$43,170	\$43,171 - \$71,950
6	\$0 - \$49,440	\$49,441 - \$82,400
7	\$0 - \$55,710	\$55,711 - \$92,850
8	\$0 - \$61,980	\$61,981 - \$103,300
<b>Cada persona adicional</b>	\$6,270	\$10,450

- Se preguntará al solicitante si tiene seguro de algún tipo para ayudar a pagar por la atención. También se le puede pedir que demuestre que ni el seguro ni el gobierno pagarán por la atención.
- La ayuda financiera o atención gratuita solo está disponible para servicios de atención médicamente necesarios o de emergencia.

### MIEMBROS DE EMHS

Acadia Hospital  
Afiliados  
Beacon Health  
Blue Hill Memorial Hospital  
Charles A. Dean  
Memorial Hospital  
Eastern Maine Medical Center  
Eastern Maine Medical Center  
EMHS Foundation  
Inland Hospital  
Maine Coast Memorial Hospital  
Mercy Hospital  
Rosscare  
Sebastiack Valley Health  
TAMC  
VNA Home Health Hospice

# **MEMO**

Continued

Después de que se haya revisado la solicitud, se hará una determinación de la elegibilidad o no elegibilidad y se notificará al solicitante de la decisión.

Si el individuo es elegible para la ayuda, el hospital revertirá, cuando sea posible, los resultados adversos de cualquier esfuerzo de cobro y reembolsará al individuo cualquier cantidad pagada de más. De ser necesario, el hospital emitirá un nuevo resumen de cuenta que represente la cantidad generalmente facturada (amount generally billed, AGB) para individuos con seguro. Esta cantidad se calculará utilizando el método “en retrospectiva”, con base en pasadas reclamaciones reales pagadas al hospital por Medicare y por otras aseguradoras privadas.

Si un individuo no califica para la ayuda financiera, tiene derecho a pedir una audiencia imparcial. El hospital le dirá cómo solicitarla.

En el caso de que no se pague ninguna cantidad determinada como responsabilidad del paciente/garante y en la ausencia de una solicitud de ayuda, el hospital puede referir la(s) cuenta(s) a una agencia de cobro externa. Dicha acción puede resultar en una entrada negativa en el rango de crédito del paciente/garante o la apertura de procedimientos legales.

### **Acadia Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
866-750-5001 o 207-973-5000

### **Blue Hill Memorial Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
866-750-5001 o 207-973-5000

### **Charles A. Dean Memorial Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
866-750-5001 o 207-973-5000

### **Eastern Maine Medical Center**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
866-750-5001 o 207-973-5000

### **Inland Hospital**

200 Kennedy Memorial Drive, Waterville, ME 04901  
207-861-3064

### **Maine Coast Memorial Hospital**

50 Union St, Ellsworth, ME 04605  
207-664-5495

### **Mercy Hospital**

144 State St, Portland, ME 04101  
207-553-6209

### **Sebasticook Valley Health**

Dow Building, 447 N Main St, Pittsfield, ME 04967  
1-800-557-8578 o 207-487-4020

### **TAMC**

140 Academy St, Presque Isle, ME 04769  
207-768-4099